Okrasné zahrady arboristika s.r.o.
sídlo firmy: Velké Poříčí 597, 549 32 Velké Poříčí
IČ: 27535363, DIČ: CZ27535363
tel: +420 491 814 293, +420 601 169 838
e-mail: info@arboristika.com
http: www.arboristika.com
bankovní spojení: č. ú .: 275353563 / 5500
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 24664

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Okrasné zahrady arboristika s.r.o.

sídlo: Velké Poříčí 597, 549 32 Velké Poříčí
IČ: 27535363
e-mail: info@yarbocesko.cz
tel.: +420 737 068 681

(dále jen „prodávající“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tento reklamační řád upravuje podmínky a postup při uplatňování práv z vadného plnění.

1.2. Reklamační řád se vztahuje na veškeré zboží a služby dodávané prodávajícím, zejména na systém Yarbo, jeho moduly, příslušenství a související služby.

1.3. Kupujícím se rozumí spotřebitel nebo podnikatel.

1.4. Tento reklamační řád je závazný pro všechny kupující a tvoří součást smluvního vztahu. V případě jakéhokoli rozporu tohoto reklamačního řádu se smlouvou či všeobecnými smluvními podmínkami mají smlouva a všeobecné obchodní podmínky přednost.

2. Odpovědnost za vady

2.1. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při převzetí.

2.2. Spotřebitel může vytknout vadu, která se u zboží projeví v době 2 let od převzetí, nestanoví-li právní předpis jinak. Podnikateli není záruka poskytována, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak

2.3. Kupující je povinen zboží po převzetí bez zbytečného odkladu zkontrolovat.

2.4. Podnikatel je povinen oznámit zjevné vady bezodkladně, jinak jeho práva zanikají v rozsahu, v jakém mohly být uplatněny dříve.

3. Uplatnění reklamace

3.1. Kupující je povinen vytknout vadu (uplatnit reklamaci) bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však v zákonných lhůtách; tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z právních předpisů.

3.2. Vytknout vadu lze:

- e-mailem
- telefonicky
- osobně
- prostřednictvím autorizovaného dealera

3.3. Kupující je povinen uvést minimálně:

- identifikaci zboží (např. sériové číslo)
- popis vady
- kontaktní údaje

3.4. Pokud reklamace neobsahuje potřebné údaje, může prodávající vyzvat kupujícího k jejich doplnění; po dobu neposkytnutí potřebné součinnosti nemusí být možné reklamaci posoudit a vyřídit.

4. Součinnost kupujícího

4.1. Kupující je povinen poskytnout plnou součinnost, zejména:

- umožnit diagnostiku zařízení,
- poskytnout pravdivé informace o provozu,
- zpřístupnit zařízení.

4.2. Neposkytne-li kupující nezbytnou součinnost, může být posouzení nebo vyřízení reklamace přiměřeně omezeno nebo prodlouženo.

4.3. Kupující odpovídá za škodu vzniklou nepravdivými nebo neúplnými informacemi.

5. Posouzení a vyřízení reklamace

5.1. Oprávněnost reklamace posoudí prodávající, případně jím pověřená odborná osoba.

5.2. Je-li reklamace shledána oprávněnou, bude vyřízena v souladu s příslušnými právními předpisy, smlouvou a povahou vady, zejména:

- opravou
- výměnou zboží nebo jeho části
- poskytnutí přiměřené slevy z ceny
- vrácením kupní ceny při odstoupení od smlouvy.

5.3. Je-li kupujícím spotřebitel, má práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem. Spotřebitel může zejména požadovat odstranění vady opravou nebo výměnou věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný. Za podmínek stanovených právními předpisy může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit.

5.3 Kupující, který je podnikatelem, má práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném smlouvou, tímto reklamačním řádem, obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy.

5.4. Reklamace bude vyřízena ve lhůtách stanovených právními předpisy, případně ve lhůtách sjednaných mezi stranami, umožňují-li to právní předpisy.

6. Neoprávněná reklamace

6.1. Reklamace nebude uznána zejména v případě, kdy vada vznikla:

- běžným opotřebením
- nesprávným nebo neodborným použitím
- porušením návodu k použití

- nedostatečnou údržbou
- nevhodným skladováním
- mechanickým poškozením
- zásahem třetí osoby
- nevhodnými provozními podmínkami (např. terén, signál, počasí)

6.2. V případě neoprávněné reklamace může prodávající požadovat účelně vynaložené náklady související s posouzením reklamace, byl-li kupující na tuto možnost upozorněn, zejména náklady na:

- diagnostiku
- dopravu
- servisní zásah
- další účelně vynaložené náklady.

7. Technická povaha zařízení

7.1. Kupující bere na vědomí, že zařízení je technické a jeho funkčnost je závislá na:

- terénu
- provozních podmínkách
- kvalitě signálu
- údržbě
- softwaru a službách třetích stran

7.2. Prodávající neodpovídá za omezení funkčnosti způsobená objektivně nevhodnými provozními podmínkami nebo okolnostmi mimo jeho kontrolu.

7.3. Tyto skutečnosti nejsou vadou zboží.

8. Reklamace služeb

8.1. Reklamaci služeb je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu.

8.2. Reklamace služby musí obsahovat konkrétní popis vady.

8.3. Prodávající je oprávněn vadu odstranit nebo poskytnout přiměřenou slevu.

9. Omezení odpovědnosti

9.1. V maximálním rozsahu přípustném právními předpisy se vylučuje odpovědnost za:

- ušlý zisk
- nepřímé škody
- následné škody
- ztrátu dat
- výpadky provozu.

Ustanovení tohoto článku se nepoužijí v rozsahu, v jakém je nelze vůči spotřebiteli platně sjednat.

9.2. U podnikatelů se odpovědnost prodávajícího omezuje maximálně do výše ceny konkrétní dodávky.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tento reklamační řád je závazný ode dne jeho účinnosti.

10.2. Prodávající si vyhrazuje právo reklamační řád jednostranně změnit. Změna reklamačního řádu však nemá vliv na práva a povinnosti vzniklé za účinnosti předchozí verze.

10.3. Tento reklamační řád je platný od:23.04.2026